

Bijlage 6 – Gebruikerstesten studenten

Inhoud

1. Inleiding	1
2. Gebruikerstesten student	3
S1: Opdracht inleveren en feedback	3
S.1.1. Opdracht inleveren	3
S.1.2. Feedback op opdracht lezen	3
S2: Communicatie	3
S2.1. Berichten sturen docenten en studenten	3
S3: Organiseren van leren	4
S.3.1. Studenten organiseren in groepen	4
S.3.2. Agenda bekijken	4
S.3.3. Leermateriaal zoeken en bekijken	4
S4: Formatief toetsen	5
S4.1. Toets zoeken, maken en resultaten bekijken	5

1. Inleiding

In onze strategische visie Albeda zet de toon! wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan structuur, duidelijkheid en klanttevredenheid. We willen gebruikersgemak en door systemen worden ontzorgd. Vergelijkbare speerpunten komen naar voren uit een onderzoek dat binnen Albeda heeft plaatsgevonden. Docenten willen dat de onderwijsprocessen meer met elkaar verbonden zijn en dat systemen daarbij ondersteunen. Dat concretiseert zich o.a. in dagelijkse handelingen die systemen kunnen overnemen en zo min mogelijk clicks. Informatie over de beoordeling van de uit te voeren gebruikerstesten leest u in hoofdstuk 6 van het bestek.

1.1. Uit de strategische visie Albeda zet de toon!

Onderstaande passages uit de strategische visie geven verdere context aan onze interpretatie van gebruikersgemak.

- **Visie op leren** (uit de Strategische visie Albeda Zet De Toon!)
 - We bieden *structuur, duidelijkheid* en *veiligheid* (verbondenheid).’ Onderwijsconcept Albeda, 2019.
- **‘Slim werken’** (uit de Strategische visie ‘Albeda zet de toon!’).
 - ‘maximale klanttevredenheid’;
 - ‘slim, effectief en efficiënt, inrichten van onze (bedrijfs)processen’;
 - ‘gebruikers moeten erop kunnen vertrouwen dat zaken goed geregeld zijn’;
 - ‘goed samenwerken, goede systemen, een uniforme werkwijze’;
 - ‘de student, collega en gast ervaart kwaliteit, snelheid, leverbetrouwbaarheid en innovatie’.

1.2. Gebruikerstesten en uitgangspunten

Reële onderwijsprocessen die onderdeel uitmaken van het dagelijks handelen zijn als uitgangspunt gebruikt voor onderstaande use cases.

Gebruikerstesten student:

- S1: Opdracht inleveren en feedback
 - S1.1: Opdracht inleveren
 - S1.2: Feedback op opdracht lezen
- S2: Communicatie
 - S2.1: Berichten sturen naar docenten en studenten
- S3: Organiseren van leren
 - S3.1: Studenten organiseren in groepen
 - S3.2: Agenda bekijken
 - S3.3: Leermateriaal zoeken en bekijken
- S4: Formatief toetsen
 - S4.1: Toets zoeken, maken en resultaten bekijken

1.3. Overige informatie

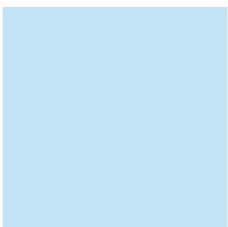
Terminologie

Met een leereenheid wordt bedoeld een op zichzelf staand en samenhangend geheel van systematisch begeleide leeractiviteiten dat deel uitmaakt van een groter geheel¹. Binnen Albeda is de term leereenheid geen universeel gebruikte term. De term kan binnen de context van deze aanbesteding dan ook gelezen worden als cursus, vak, etc.

Wisselen omgevingen

De use cases worden in verschillende omgevingen uitgevoerd. Voor de uitvoering van de verschillende use cases zal zo nu en dan gewisseld moeten worden van omgeving.

¹ MBO Raad



2. Gebruikerstesten student

S1: Opdracht inleveren en feedback

S.1.1. Opdracht inleveren

1. Ga naar de leereenheid '**Omgeving D Student**'
2. Open de opdrachtruimte 'Testopdracht' in de studentenomgeving en bekijk de volgende **opdrachtinstellingen**:
 - Naam opdracht
 - Inlever deadline
 - Individuele- of groepsopdracht
 - Aantal in te leveren bestanden
 - Aantal inlevermogelijkheden (indien instelbaar)
3. Lees de **opdrachtbeschrijving**.
4. Open de **bijlagen** van de opdracht.
5. Bekijk de **beoordelingscriteria** van de opdracht.
6. **Lever** de bestanden met de uitwerking van de opdracht in.
7. Lees/bekijk de **bevestiging** dat de opdracht is ingeleverd.

S.1.2. Feedback op opdracht lezen

1. Ga naar de ingeleverde opdracht 'Ingeleverd_werk01' in de inleVERRuimte 'Testopdracht02'.
2. Bekijk de feedback en de uiteindelijke beoordeling die je hebt gekregen op deze opdracht.

S2: Communicatie

S2.1. Berichten sturen docenten en studenten

1. Stuur het volgende bericht naar Testdocent01:

'Beste docent, kan ik u volgende week na de werkgroep nog even spreken? Kunt u op dat moment?'

2. Stuur het volgende bericht naar de studenten in Groep01:

'Beste groep, de afspraak van volgende week dinsdag wordt verschoven naar volgende week woensdag'.

S3: Organiseren van leren

S.3.1. Studenten organiseren in groepen

1. Bekijk de beschikbare groepen om op in te schrijven.
2. Schrijf je in op de groep 'Groep01 – Vrije inschrijving'.
3. Bekijk of je inschrijving bij jouw groepsinschrijvingen verschijnt.

S.3.2. Agenda bekijken

1. Open de agendafunctionaliteit.
2. Bekijk voor welke leereenheid een deadline staat op 24 december 2021.
3. Bekijk meer informatie over de deadline op 24 december 2021.

S.3.3. Leermateriaal zoeken en bekijken

Leereenheid opzoeken

1. Zoek naar leereenheid '**Omgeving B Docent**' op basis van de naam van de leereenheid.
2. Bekijk waar je zoekopdracht op kan worden gefilterd.

Binnen leereenheid navigeren

1. Ga naar de leereenheid '**Omgeving E Student**'.
2. Bekijk de volgende structuur.
 - Week 1 – Inleiding in de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
 - Week 2 – 'Studentenstatuut'
 - Week 3 – 'Trajectbegeleiding'
 - Week 4 – 'Onze studenten'
 - Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
3. Ga naar Week 1 – Inleiding in de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
 - Lees de tekst
 - Bekijk het document
 - Bekijk het filmpje
4. Ga naar Week 2 – 'Studentenstatuut' en bekijk de volgende leermaterialen:
 - PowerPointpresentatie Geschiedenis Albeda
5. Ga naar Week 3 – 'Trajectbegeleiding' en bekijk de volgende leermaterialen:
 - Word-document Visie van Albeda
6. Ga naar Week 4 – 'Onze studenten' en bekijk de afbeelding

7. Ga naar Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' en ga naar de klassendiscussie:
 - Reageer op de volgende discussie: 'Welke tips heb jij voor het onderwijs bij Albeda?'
 - Start een nieuwe discussie: 'Wie kan mij helpen aan meer informatie over flexibel onderwijs?'

Binnen profiel navigeren

1. Open het eigen gebruikersprofiel.
2. Bekijk de eigen foto, e-mailadres en telefoonnummer.
3. Wijzig de eigen foto voor het bestand 'pasfoto'.

S4: Formatief toetsen

S4.1. Toets zoeken, maken en resultaten bekijken

1. Ga naar de leereenheid 'Omgeving D Student'
2. Ga naar de toets 'Formatieve toets over Albeda'.
3. Maak de toets.
4. Bekijk jouw resultaten van de toets.